

Demande de retour

Vos coordonnées

Nom: _____
Adresse: _____

Numéro de commande: _____
Numéro de Téléphone : _____
Adresse: _____
électronique

Raison du retour

Veillez indiquer la raison de votre retour :

- Livraison incorrecte par NassifMD Dermaceuticals
- Commande erronée
- Problème avec le produit
- Autres:

Retour du produits

Nombre	Produit(s)	Numéro de commande

Veillez indiquer votre préférence :

- Envoyer un nouveau produit
- Retour d'argent
- Échanger le produit contre (si le prix est équivalent)

Plus d'informations:

CONDITIONS GÉNÉRALES

Envoi de votre colis

Transport & livraison

Les commandes sont généralement envoyées par PostNL dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du paiement. Nous vous fournirons un numéro de suivi qui vous permettra de suivre votre colis en ligne, dès que nous aurons livré votre commande au chauffeur.

Les livraisons ont lieu entre 8h et 17h. Une signature est requise lors de la livraison. Si vous n'êtes pas souvent à la maison, veuillez indiquer l'adresse d'un membre de votre famille, d'un magasin local ou de votre lieu de travail. Vous pouvez indiquer plusieurs adresses sur votre compte. Avec chaque commande, vous pouvez choisir une adresse de livraison appropriée. Vous pouvez également placer un message signé chez la sonnette de la porte pour le conducteur pour lui donner l'autorisation de déposer le colis à la porte arrière ou de le livrer aux voisins. La première livraison a-t-elle échoué ? Ensuite, le chauffeur reviendra vers vous le lendemain. Si elle échoue à nouveau, le colis nous sera renvoyé et nous vous contacterons pour de plus amples instructions.

Nous vous enverrons un e-mail lorsque votre envoi aura été transféré au chauffeur. En Belgique, au Luxembourg et dans une partie des Pays-Bas, vous recevrez normalement votre commande le lendemain de cet e-mail. Pour les autres pays d'Europe, la livraison peut prendre de 3 à 7 jours.

Frais d'expédition

À partir de 45 euros, nous livrons gratuitement dans le Benelux. Les frais de transport diffèrent selon les pays et seront indiqués dans votre panier. Nous vous conseillons de placer vos articles en une seule commande. Nous ne pouvons pas fusionner deux commandes passées séparément, les frais d'expédition seront donc facturés pour chaque commande. Votre pays ne figure pas sur la liste ? Envoyez-nous un e-mail pour obtenir une offre et un envoi sur mesure.

Retours

Avez-vous changé d'avis ou n'êtes-vous pas satisfait de la livraison ? Renvoyez-nous le produit dans un délai de 14 jours calendrier. Il est important que le produit soit dans son état d'origine. Ne renvoyez pas simplement le produit, mais suivez les étapes suivantes :

Vous avez un produit qui ne fonctionne pas, qui a été livré de façon incorrecte ou vous suspectez qu'il y a une anomalie ? Vous pourrez alors l'échanger sans problème.

Nous vous demandons d'abord de remplir un formulaire d'échange sur <https://nassifmd.nl/fr/demande-de-retour>.

Vous disposez d'un droit de retour de 14 jours.

Les frais de retour sont à votre charge.

Vous pouvez choisir le service postal que vous utilisez pour nous envoyer le colis.

Nous traitons généralement les retours dans les 4 à 5 jours ouvrables suivant leur réception.

Si vous choisissez "remboursement", l'argent est généralement remboursé dans les 5 jours ouvrables suivant la réception.

Si le processus prend trop de temps, veuillez nous contacter.

Veuillez ouvrir soigneusement la boîte d'expédition et l'emballage d'origine afin de pouvoir l'utiliser à nouveau pour retourner la commande.

Utilisation.

Pourquoi un compte client ?

Pour des raisons de commodité, nous vous prions de créer un compte client sur notre site web. Votre nom, votre lieu de résidence, votre téléphone et votre adresse e-mail seront alors enregistrés dans notre base de données. En vous connectant avec votre adresse e-mail, suivie d'un mot de passe, notre site web vous reconnaît et vos données sont connues. Les commandes suivantes peuvent donc être exécutées rapidement, facilement, en toute sécurité et 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, car nous ne devons pas vous redemander vos données.

Paiement sécurisé

Les paiements sont gérés par Multisafepay. Nous acceptons les paiements par Bancontact, carte de crédit, PayPal, iDEAL, virement bancaire, Giropay, SOFORT Banking, AfterPay, virement bancaire direct.

Le paiement par virement bancaire prend plus de temps. Votre commande ne sera expédiée qu'une fois que le montant exact aura été transféré sur notre compte.

Tous les modes de paiement sont sécurisés.